



# PŁYWAREK

## SZKOŁA PŁYWANIA

### **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA**

#### **I.ZASADY OGÓLNE**

1.Przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej sprzedawanej i/lub organizowanej przez firmę PŁYWAREK (zwane dalej Organizatorem) Uczestnik winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy i szczegółową ofertą, stanowiącymi integralną część Umowy- Zgłoszenia oraz pozostałymi informacjami dotyczącymi imprez i ich Uczestników.

2.Zawarcie Umowy-Zgłoszenia (zwanej dalej Umową) potwierdza rezerwację i wyraz a tym samym zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.

#### **II.ZAWARCIE UMOWY**

1.Zawarcie umowy polega na:

a) podpisaniu Umowy-Zgłoszenia przez Uczestnika lub osobę zgłaszającą oraz osobę przyjmującą zgłoszenie.

b) wniesieniu opłaty rezerwacyjnej (zaliczki) w wysokości określonej w umowie.

2.Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte zgłoszeniem.

3.Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie prawidłowo zawarto dane i uzgodnienia.

4.Uczestnik jest obowiązany dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w imprezie ( karty kwalifikacyjne itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator.

### **III. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Z chwilą podpisania Umowy Uczestnik jest obowiązany wpłacić zaliczkę w wysokości 500 zł. Brak wniesienia zaliczki jest równoznaczny z nie zawarciem Umowy.

2. Pozostała część należności za imprezę winna być uiszczona gotówką lub przelewem nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy .

3. Jeżeli umowa zostaje zawarta później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest obowiązany zapłacić 100% ceny imprezy w dniu zawarcia Umowy.

4. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w umowie oznacza odstąpienie od umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z pkt VIII ust.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa.

5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpłaty gotówki w siedzibie Organizatora.

### **IV. REALIZACJA UMOWY**

1. Organizator imprezy zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie imprezy lub Umowie.

2. W czasie trwania imprezy Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy lub Umowie.

3. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu.

4. Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w imprezie. O przeniesieniu praw i obowiązków Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w imprezie odpowiadają solidarnie Uczestnik oraz odbiorcy świadczeń udział w imprezie.

5. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, to jest obowiązany, za zgodą Uczestników, zapewnić świadczenia zastępcze. Jeśli nie ma możliwości zapewnienia świadczeń zastępczych, Uczestnikowi przysłu-

guje możliwość żądania obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy i zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

## **V.UDZIAŁ W IMPREZACH PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB**

### **NIEPEŁNOLETNICH**

1.Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez uczestników podczas pobytu na obozie i w środkach transportu.

2.Osoby niepełnoletnie biorące udział w imprezach turystycznych, są bezwzględnie obowiązane dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w dniu wyjazdu poprawnie wypełniony dokument "Karta kwalifikacyjna uczestnika obozu", który jest najważniejszą informacją o stanie zdrowia Uczestnika.

3.Niedostarczenie tego dokumentu może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na obóz. Przyjęcie na obóz może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia prawidłowej karty kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia Uczestnika na obóz z powodu niedostarczenia karty kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, Uczestnikowi imprezy ani jego opiekunom prawnym nie należą się żadne odszkodowania, jak również zastępcze terminy wyjazdów.

4.Niepełnoletni uczestnik imprezy jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.

5.Niepełnoletnich uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.

6.Uczestnik drastycznie naruszający regulamin lub postępujący w sposób rażący może zostać usunięty z obozu i odwieziony do domu na koszt rodziców (opiekunów). W takim wypadku Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni obozu.

## **VI.ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem klienta,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, c) siłą wyższą.

2. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów).

3. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z imprezy, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów (dotyczy to zwłaszcza imprez dla osób niepełnoletnich). Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.

4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania imprezy oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.

5. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać określonych w Umowie lub informacjach szczegółowych o imprezie, miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia imprezy tj. przybycia do miejsca wysiadania.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestników swoich imprez w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

7. Uczestnik powinien być świadomy, że imprezy turystyczne, w których bierze udział niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody; podróżowaniem środkami lokomocji; jazdą na zwierzętach lub rowerach; marszem; zabawami wodnymi; zajęciami alpinistycznymi i terenowymi; korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu.

## **VII. ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE IMPREZY**

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy (do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie) lub przerwania imprezy w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika imprezy. Organizator zastrzega sobie również prawo odwołania imprezy nie później niż na 7 dni przed terminem jej rozpoczęcia w przypadku



braku wymaganej liczby uczestników (30 osób). Zobowiązany jest jednak powiadomić o tym Uczestnika.

## **VIII.REZYGNACJA Z IMPREZY**

1.Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień:

- a)wpływu rezygnacji (pisemnego oświadczenia) do biura Organizatora, najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy,
- b)następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych Umową,
- c)rozpoczęcia imprezy, jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2.W przypadku rozwiązania Umowy przez Uczestnika z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów niedotrzymanie terminów płatności, itp.) albo odstąpienia od umowy, Organizator dokonuje potrąceń z wpłatą Uczestnika, w wysokości poniesionych kosztów związanych z imprezą, jednak nie więcej niż:

- a) 500 zł przy rezygnacji począwszy od dnia pierwszej wpłaty do 31 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy**
- b) 50% ceny imprezy przy rezygnacji od 30 do 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy**
- c) 60% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni od daty rozpoczęcia imprezy**
- d) 80% ceny imprezy w przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy**

**3.Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.**

**4.Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.**

**5.Szczególne przypadki rezygnacji z udziału w imprezie rozpatruje Właściciel PŁYWARKA.**

## **IX.REKLAMACJE**

1.Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie Umowy albo jej niewykonywanie, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora. Reklamacja w formie pisemnej musi być złożona najpóźniej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni licząc od daty jej otrzymania.

4. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości wpłat Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

5. Przedmiotem roszczeń nie mogą być znane Uczestnikowi przed zawarciem umowy oraz przed rozpoczęciem imprezy na jakie wyraził zgodę, okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody.

6. W przypadku nie wykorzystania przez Uczestnika w czasie trwania imprezy świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie, ma on prawo żądać ich wartości jedynie w części w jakiej Organizator zaoszczędził wpłaconą przez Uczestnika kwotę albo jaką odzyskał z uwagi na niewykorzystanie świadczenia przez Uczestnika.

## **X. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Uczestnicy imprezy są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków.

2. Uczestnik, zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą o ochronie danych osobowych, wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego albo miejsca wykonania umowy.

4. Podstawą zawartej umowy pomiędzy stronami oraz niniejszych Warunków Uczestnictwa są odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, które mają zastosowanie również w sprawach nie uregulowanych Umową i Warunkami Uczestnictwa.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami uczestnictwa**

.....

\*Podpis i data rodzica / opiekuna